

# Pacientes, demandas y resultados. Caracterización de la práctica clínica en un contexto real.



Francisco Estupiñá, María González, Iván Aranda, Guadalupe Manzano, Marta Labrador, Natalia Moreno, María Paz García-Vera y Francisco Labrador

Clínica Universitaria de Psicología y Departamento de Psicología Clínica, Universidad Complutense de Madrid

## INTRODUCCIÓN

Recientemente se han llevado a cabo múltiples intentos por caracterizar ciertos aspectos de la práctica clínica en nuestro país (Buela-Casal et al., 2005; Santolaya, Berdullas y Fernández, 2001). No obstante, los datos acerca de muchas de las características del contexto asistencial privado, mayoritario en España (Santolaya et al., 2001), así como las características de los pacientes o los resultados de los tratamientos, son escasos, en contraposición al contexto investigador, del que hay una mayor información (Shadish et al., 2000).

Este conocimiento es de máximo interés para adecuar los desarrollos futuros al contexto clínico y conocer la implantación de los avances actuales, en especial los Tratamientos Empíricamente Apoyados (TEAs; Chambless y Ollendick, 2001), cuya validez depende parcialmente de la representatividad de las muestras clínicas incluidas en los ensayos clínicos controlados que los avalan (Seligman, 1995).

## OBJETIVO

- **Describir el contexto clínico habitual, atendiendo a las características clínicas y demográficas de los pacientes y a las de sus tratamientos, mediante el análisis de las terapias llevadas a cabo en un centro clínicamente representativo.**

## MÉTODO

- **Participantes:** Los participantes fueron 1591 pacientes autorreferidos a la Clínica Universitaria de Psicología entre 1999 y 2010, que demandaron atención psicológica por problemas diagnosticados con criterios DSM-IV-TR, y se sometieron a un proceso de tratamiento cognitivo-conductual basado en la aplicación de TEAs. La Clínica Universitaria de Psicología (CUP) de la UCM es un Centro Sanitario autorizado por la Comunidad de Madrid que comparte las principales características de las terapias en contexto clínico (Estupiñá, 2008) y que ofrece servicios de psicoterapia.
- **Procedimiento:** Sobre la muestra inicial de casos se seleccionó una muestra final de 1078 pacientes en base a los siguientes criterios de exclusión:
  - Encontrarse en fase de evaluación o de tratamiento
  - No haber iniciado el tratamiento
  - Intervenciones en crisis
  - Existencia de problemas de codificación de sus datos
- **Medidas:**
  - *Variables Sociodemográficas:* mediante cuestionario ad hoc al inicio de la intervención
  - *Variables Clínicas:* en el proceso de evaluación, mediante entrevista clínica, registros y cuestionarios
  - *Variables de la Intervención:* al final del contacto con el centro a partir del informe de resultados de la intervención
- **Análisis de datos:** Los datos se consignaron en una base de datos, sobre la que se realizaron análisis mediante los estadísticos descriptivos adecuados a cada variable (porcentajes, medianas, medias y desviaciones típicas).

## RESULTADOS

Característica	Porcentaje
Sexo	65,2 % mujeres
Edad	Media = 29,12 años Sd = 13,67 años
Estado civil	69,6 % casados
Nivel de estudios	Secundarios = 31,0 % Universitarios = 47,0 %
Ocupación	Estudiantes = 47,9 % Trabajadores en activo = 46,9 %

TABLA II: Características clínicas de la muestra

Diagnóstico	Sin diagnóstico = 9,3% Un diagnóstico primario = 67,3 % Más de un diagnóstico = 23,4 %		
Principales Grupos diagnóstico DSM-IV-TR (>5% casos)	Trastornos ansiedad = 31,8 %	Trastornos estado ánimo = 11,3 %	
	Otros problemas = 15,1% (Problemas de relación = 9,8%)	Trastornos adaptativos = 9,3 %	
	Trastornos de inicio en la infancia = 5,4%	Trastornos de la personalidad = 5,4%	
Duración problema	30,2%: valora inicio insidioso o problema presente "desde siempre" 69,8%: Media = 36,9 meses Sd = 53 meses		
Tratamientos previos	Ninguno = 54,1 %	Farmacológico = 19,2 %	Fármacos + psicoterapia = 12,3 %

TABLA III: Características del tratamiento (Terapia Cognitivo-Conductual)

Principales Técnicas de intervención (>50% casos)	Psicoeducación = 96,3 %	Reestructuración Cognitiva 77,1%	
	Control del diálogo interno = 67,9 %	Técnicas de desactivación = 73,8 %	
Duración fases (Mediana)	Evaluación = 4 sesiones	Tratamiento = 11 sesiones	Seguimiento = 1 sesión
Finalización tratamiento	Completados = 64,3 %		Abandonos = 35,7 %

## CONCLUSIONES

- **Perfil mayoritario del paciente de la CUP: mujer joven, soltera, con estudios universitarios, problemas de ansiedad de larga duración sin otros diagnósticos comórbidos, sin tratamientos previos o con uno farmacológico.**
  - Se observa un perfil de pacientes cuyas características coinciden con las observadas en otros estudios (Belloso y Espín, 2007; Valero y Ruiz, 2003; Vallejo et al., 2008).
  - Hay discrepancias entre muestras en relación al nivel educativo (Contexto Universitario).
  - Los resultados muestran una limitada comorbilidad entre trastornos (23,4%), lo cual contradice las opiniones de que en la clínica asistencial es habitual una elevada comorbilidad (Goldfried y Wolfe, 1996; Seligman, 1995).
- **El 60% de la demanda se agrupa en 4 categorías: trastornos de ansiedad, del estado de ánimo, adaptativos y otros problemas que pueden ser objeto de atención clínica (problemas de relación).**
  - Es preciso orientar la formación del terapeuta al perfil de pacientes que se da en la práctica real.
- **Se obtiene un 64,3% de altas con terapias breves basadas en los TEAs.**
  - A la luz de los resultados no sería necesario aprender una gran variedad de TEAs. Unos pocos cubrirían la mayoría de la demanda.
  - Utilidad formativa de un perfil de psicólogo generalista, competente con un alto porcentaje de casos, frente al psicólogo especialista.
- **Se estima relevante replicar estos resultados en otros contextos clínicos y llevar a cabo comparaciones, con el fin de caracterizar el contexto real de la práctica clínica.**

## REFERENCIAS

- Belloso, J. J. y Espín, J. C. (2007) Un año de pacientes nuevos. *Revista Española de Neuropsiquiatría*, 27(99), 39-58.
- Buela-Casal, G. (dir.) (2005) Psicología como Ciencia de la Salud. *Papeles del Psicólogo (número monográfico)*, 26(91), 1-38
- Chambless, D. L. y Ollendick, T. H. (2001) Empirically Supported Psychological Interventions: Controversies and Evidence. *Annual Review of Psychology*, 52, 685-716.
- Estupiñá, F. J. (2008) *Efectividad de las Terapias Cognitivo Conductuales en una Clínica de Psicología*. Tesina para la obtención del Diploma de Estudios Avanzados no publicada. Universidad Complutense, Madrid, España.
- Goldfried, M. R. & Wolfe, B.E. (1996) Psychotherapy Practice and Research: Repairing a Strained Alliance. *American Psychologist. Special Issue: Outcome assessment of psychotherapy*, 51(10), 1007-1016.
- Santolaya, F.; Berdullas, M. y Fernández, J. R. (2001) The Decade 1989-1998 in Spanish Psychology: An Analysis of Development of Professional Psychology in Spain. *The Spanish Journal of Psychology*, 4(2), 237-252.
- Seligman, M. E. (1995) The Effectiveness of Psychotherapy: The Consumer Reports Study. *American Psychologist*, 50(12), 965-974.
- Shadish, W. R., Matt, G. E., Navarro, A. M., & Phillips, G. (2000) The effects of psychological therapies under clinically representative conditions: A metaanalysis. *Psychological Bulletin*, 126, 512-529.
- Valero, L. y Ruiz, M. A. (2003) Evaluación de un servicio de salud mental: análisis de la demanda y datos epidemiológicos. *Psiquis*, 24 (1), 11-18
- Vallejo, M. A.; Jordán, C.M.; Díaz, M.I.; Comeche, M.I.; Ortega, J. Amor, P. y Zubeidat, I. (2008) Perfil sociodemográfico de los usuarios de un servicio de asistencia psicológica online. *Psicothema*, 20: 610-615

## AGRADECIMIENTOS Y DIRECCIÓN

Nuestro agradecimiento al equipo de psicólogos de la Clínica Universitaria de Psicología de la UCM (Ignacio Fernández, Paloma Díez, Clara Gesteira, Raquel Romero, Alejandro Zapardiel, Noelia Morán, Laura Roldán, Sara Escudero, Pablo Alonso y Carmen Blanco) por su ayuda a lo largo de la investigación. Este trabajo ha sido realizado en el marco del proyecto PSI2009-13100 del Ministerio de Educación y Ciencia

Dirección para la correspondencia en relación a este póster: María Paz García-Vera, Clínica Universitaria de Psicología, Universidad Complutense de Madrid, Campus de Somosaguas, 28223 Madrid. Correo electrónico: mpgvera@psi.ucm.es.